

	Codice	Revisione	Titolo	
	INF.03	02	INF.03 - Informativa ai Clienti_Fornitori estesa U.C.GROUP.docx	
		Data	Livello	Classificazione
		10/11/2025	GDPR	Uso PUBBLICO Pagina 1 di 5

INFORMATIVA PER CLIENTI E FORNITORI, ANCHE POTENZIALI A ALTRI CONTATTI PER COMUNICAZIONI DI LAVORO

Gentile Cliente/Fornitore,

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 sulla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali” (nel prosieguo anche “*GDPR*”) e del D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i. (nel prosieguo anche “*Codice Privacy*”), Le forniamo le informazioni relative al trattamento dei dati personali che La riguardano, (“Dati”), effettuato dalla **Urbano Consulting Group S.r.l.**, società unipersonale, in forma abbreviata anche **U.C. Group S.r.l.** (nel prosieguo anche “*Titolare*”), ai fini dell’instaurazione e della gestione del Suo rapporto commerciale con il Titolare.

A tale riguardo, prima di comunicare qualsiasi dato personale, il Titolare La invita a leggere con attenzione la presente informativa (nel prosieguo “*Informativa*”), poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto del GDPR.

Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è **Urbano Consulting Group S.r.l.**, società unipersonale, in forma abbreviata anche **U.C. Group S.r.l.** la con Sede Legale e Operativa: Via Lima, 7 - 00198 Roma, .P.IVA e C.F.: 11316521001-e-mail: privacy@uc-group.it nella persona del suo Legale Rappresentante.

Per l’esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto “[Diritti degli interessati](#)” della presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo ai recapiti qui sopra.

Il Titolare provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo e comunque al più tardi, entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, le informazioni relative alle azioni intraprese riguardo alla Sua richiesta.

2. Dati trattati

I dati personali che il Titolare tratta sul Suo conto sono di due tipi:

- dati da Lei forniti spontaneamente;
- dati ricevuti da terze parti.

raccolti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, da:

- o telefonate;
- compilazione dei moduli di contatto online;
- richieste di informazioni, anche via mail;
- precedenti transazioni;
- canali internet;
- elenchi telefonici;

I dati personali che il Titolare tratta per le finalità di cui al successivo punto 3, sono, tra gli altri:

- dati personali comuni quali: nome, cognome, genere, codice fiscale, indirizzo di residenza e numero di telefono, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, IBAN etc.;
- relativi alla attività lavorativa (derivati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, da mansioni, incarichi etc.)
- dati informatici derivati dall’accesso ai siti web, alle caselle di posta elettronica, agli applicativi e alle piattaforme di pertinenza del Titolare e messi a disposizione;

3. Finalità di trattamento

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono effettuati ai fini di:

Finalità a)
l'adempimento agli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dall'esecuzione della prestazione richiesta, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i. la fornitura o acquisto di beni e/o servizi, ii. della logistica e dei trasporti ad essa funzionali etc.;
Base Giuridica a)
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali

	Codice	Revisione	Titolo	
	INF.03	01	INF.03 - Informativa ai Clienti_Fornitori estesa U.C.GROUP.docx	
		Data	Livello	Classificazione
		08/05/2023	GDPR	Uso PUBBLICO Pagina 2 di 6

adottate su richiesta dello stesso - ai sensi dell'art. 6 pt. 1(b) del GDPR

Finalità b)

l'adempimento agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- i. la tenuta e gestione amministrativa e contabile;
- ii. le formalità fiscali etc.;
- iii. la gestione di clienti e fornitori per aspetti diversi dai sub a) e b), quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
 - l'organizzazione interna delle attività funzionali alle forniture attive e passive di prodotti e/o servizi;
 - la gestione degli affidamenti e controllo dei rischi (frodi, insolvenze, etc.);
 - la gestione del contenzioso e cessione dei crediti;
 - la gestione servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione di fornitori;
 - la gestione di strumenti di pagamento elettronico;
 - la gestione della produzione interna;
 - la gestione delle anagrafiche clienti/fornitori e delle rubriche telefoniche/email;
 - l'elaborazione di statistiche

Base Giuridica b)

il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento- ai sensi dell'art. 6 pt. 1(c) del GDPR.

Finalità c)

difesa in giudizio di un diritto od interesse del Titolare dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi espressamente incluso ai fini del recupero del credito;

Base Giuridica c)

il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'Interessato è un minore - ai sensi dell'art. 6 pt. 1(f) del GDPR.

Finalità d)

verifica e monitoraggio di un corretto controllo ed impiego degli accessi fisici, ivi inclusi il monitoraggio degli accessi informatici, accessi agli archivi e locali, ai computer, agli applicativi, alle banche dati, alla rete dati, alle linee telefoniche, alle caselle di posta elettronica ed agli strumenti informatici aziendali in generale riducendo al minimo il rischio di accessi non autorizzati e di manomissioni;

Base Giuridica d)

il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'Interessato è un minore - ai sensi dell'art. 6 pt. 1(f) del GDPR

Per le finalità di cui sopra, il conferimento dei dati è necessario. Il mancato rilascio comporta per il Titolare l'impossibilità di costituire e dar seguito al rapporto da instaurare/instaurato.

Il Titolare rende noto che l'eventuale mancata e/o errata comunicazione di una delle informazioni necessarie, potrebbero determinare:

- l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

Finalità e)

comunicazione promozionale (marketing), cioè per inviare materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai beni e ai servizi del Titolare, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e-mail, sms, social network etc.);

Le segnaliamo che, ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy e del Provvedimento generale del Garante della protezione dei dati personali, G.U. 1° Luglio 2008 n° 188/C, formulazione 6, punti a, b, c, se è già Cliente del Titolare, quest'ultimo potrà inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso. Si precisa altresì che l'età minima per l'accesso ai servizi è 16 anni, in conformità all'art. 8

	Codice	Revisione	Titolo	
	INF.03	01	INF.03 - Informativa ai Clienti_Fornitori estesa U.C.GROUP.docx	
		Data	Livello	Classificazione
		08/05/2023	GDPR	Uso PUBBLICO Pagina 3 di 6

comma 1 del GDPR.

Base Giuridica e)

- L'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità ai sensi dell'art. 6 pt. 1(a) del GDPR;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore - ai sensi dell'art. 6 pt. 1(f) del GDPR.
 *Il consenso, una volta manifestato, ha validità permanente per il trattamento dei Suoi dati da parte d Titolare. Con riferimento all'art. 6 del GDPR. Lei può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei Suoi dati personali.
 *La revoca del consenso determinerà l'impossibilità da parte nostra di effettuare l'erogazione di alcune prestazioni e servizi.
 *La revoca del consenso non modificherà i termini di conservazione dei dati da noi in precedenza acquisiti e trattati, come specificato nel punto "Periodo di conservazione"

Finalità f)

Il trattamento è effettuato al fine di registrare e trascrivere gli audit e gli incontri tenuti con i clienti stessi, ed eventuali altri soggetti interessati presenti, allo scopo di redigere verbali e prendere appunti funzionali alla predisposizione della documentazione necessaria per la corretta gestione e definizione degli accordi e delle attività operative concordate.

Base Giuridica f)

Il trattamento si basa sul consenso espresso e specifico del cliente, fornito in conformità all'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Il conferimento dei dati personali per questa finalità è facoltativo. Il mancato conferimento o il rifiuto del consenso comporterà l'impossibilità di effettuare le registrazioni e trascrizioni degli incontri per le finalità sopra descritte.

IL consenso per la finalità **f)** sarà acquisito in fase di audit presso il cliente mediante un apposito modulo di acquisizione del consenso, predisposto in conformità ai requisiti normativi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Finalità g)

Il trattamento è effettuato al fine di registrare e trascrivere gli audit e gli incontri tenuti online con i clienti stessi, per mezzo della piattaforma Teams, allo scopo di redigere verbali e prendere appunti funzionali alla predisposizione della documentazione necessaria per la corretta gestione e definizione degli accordi e delle attività operative concordate.

Base Giuridica g)

Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

Finalità h)

Gestione, erogazione e monitoraggio delle attività formative svolte in modalità e-learning; registrazione degli utenti; tracciamento della partecipazione e dei progressi formativi; rilascio di attestati o certificazioni di frequenza.

Base Giuridica h)

Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR), quando la formazione è parte di un rapporto contrattuale o obbligatoria per l'esecuzione di un servizio/lavoro;

Finalità i) *

I dati personali sono trattati per finalità connesse alla gestione dei rapporti contrattuali, amministrativi, contabili e formativi, nonché per finalità di miglioramento dei servizi, ottimizzazione dei processi e analisi dei dati, anche mediante l'utilizzo di **strumenti di intelligenza artificiale (IA)** o di **automazione algoritmica**, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e proporzionalità.

Base Giuridica i)

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR);
- adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);
- legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) a migliorare e innovare i propri processi mediante tecnologie di automazione, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato.

	Codice	Revisione	Titolo	
	INF.03	01	INF.03 - Informativa ai Clienti_Fornitori estesa U.C.GROUP.docx	
		Data	Livello	Classificazione
		08/05/2023	GDPR	Uso PUBBLICO Pagina 4 di 6

***Uso di sistemi di intelligenza artificiale**

Alcuni processi di analisi documentale, supporto clienti, formazione e gestione operativa possono essere supportati da sistemi di intelligenza artificiale o di automazione algoritmica. Tali sistemi sono utilizzati esclusivamente a fini di supporto operativo e decisionale, e non comportano decisioni automatizzate aventi effetti giuridici o significativi sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Scopi e logica del trattamento:

- analisi testuale e categorizzazione automatica di dati o documenti;
- assistenza o suggerimenti automatizzati con revisione umana;
- generazione di risposte o contenuti a supporto di attività formative o amministrative.

Garanzie adottate:

- supervisione umana costante ("human oversight");
- minimizzazione e/o pseudonimizzazione dei dati trattati;
- non utilizzo dei dati personali per l'addestramento di modelli di IA generativa o di terze parti;
- misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR).

I Suoi dati **POTRANNO** essere utilizzati per finalità di comunicazione promozionale (marketing) e profilazione.

4. Modalità e luogo di trattamento.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la/le sede/i del Titolare. Possono, inoltre, essere trattati, per conto di quest'ultimo, da professionisti e/o società esterne autorizzate a svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il commercialista, il consulente del lavoro, provider di hosting web etc.).

	Codice	Revisione	Titolo	
	INF.03	01	INF.03 - Informativa ai Clienti_Fornitori estesa U.C.GROUP.docx	
		Data	Livello	Classificazione
		08/05/2023	GDPR	Uso PUBBLICO Pagina 5 di 6

5. Comunicazione dei dati.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e trasferiti all'estero (paesi UE) esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (quali ad esempio: personale amministrativo etc.);
- enti pubblici (INPS, INAIL, Direzione provinciale del lavoro, uffici fiscali, enti ed amministrazioni pubbliche e locali, etc.);
- persone giuridiche, sia private che pubbliche, enti e associazioni in forza degli adempimenti previsti ex D. Lgs. 81/08 e/o di leggi e regolamenti anche regionali e/o locali;
- società di assicurazioni, banche ed istituti di credito, fondi integrativi;
- società di recupero crediti, società di factoring, società di leasing, società di assicurazione o cessione crediti, consorzi fidi (si soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei ns. diritti relativi al singolo rapporto commerciale);
- clienti, fornitori, limitatamente al perseguimento di finalità inerenti allo svolgimento di attività funzionali alle attività del Titolare;
- consulenti, professionisti e studi professionali (avvocati, dottori commercialisti, sindaci, membri di organismi di vigilanza etc.), revisori contabili;
- soggetti che forniscono servizi di manutenzione e/o assistenza informatica in relazione ai sistemi e database e servizi IT;
- spedizionieri, vettori e corrieri;
- organizzazioni imprenditoriali cui aderisce l'azienda;
- In caso di formazione erogata tramite piattaforme esterne di e-learning, i dati potranno essere comunicati ai relativi provider (es. Moodle, Docebo, TalentLMS, ecc.) in qualità di responsabili del trattamento, per finalità strettamente legate alla gestione delle attività formative

Inoltre, nella gestione dei Suoi dati possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate al trattamento e/o Responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, quali ad esempio l'amministrazione/ufficio del personale;
- consulenti del lavoro e/o società specializzate nella elaborazione dei cedolini paga, loro dipendenti e collaboratori, in qualità di soggetti autorizzati o responsabili esterni;
- professionisti o società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto del Titolare.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare. In alcun caso i Suoi dati personali trattati saranno oggetto di diffusione incontrollata.

6. Trasferimento dati all'estero

Il trattamento dei dati personali sarà circoscritto agli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE, che non garantiscano un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento EU 2026/679. Nei casi in cui si rendesse necessario il trasferimento dei dati verso Paesi Extra UE, questo avverrà nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt.44 e ss. Del Reg.

	Codice	Revisione	Titolo	
	INF.03	01	INF.03 - Informativa ai Clienti_Fornitori estesa U.C.GROUP.docx	
		Data	Livello	Classificazione
		08/05/2023	GDPR	Uso PUBBLICO Pagina 6 di 6

7. Tempi di conservazione dei dati:

Il Titolare ricorre a misure di protezione amministrative, tecniche e fisiche standard presenti sul mercato, al fine di proteggere i Suoi dati personali dal rischio di smarrimento, furto, abuso, accesso, modifica, divulgazione e distruzione non autorizzati.

Il Titolare limita l'accesso ai Suoi dati personali al solo personale interno autorizzato al trattamento e a parti terze autorizzate che abbiano una legittima esigenza di accedervi.

I dati di regola verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati con l'Interessato, e, in seguito, per la sola durata necessaria all'adempimento degli obblighi di legge (**10 anni**).

Nella misura in cui i dati personali vengano trattati per finalità di sicurezza informatica (ad esempio la registrazione di logs relativi a transazioni o scelte operate on-line sul sito web del Titolare), la conservazione avverrà per il tempo sufficiente a permetterne i controlli di sicurezza e a documentarne gli esiti (di norma un anno dalla data di raccolta delle evidenze).

In caso di contenzioso con l'Interessato e/o con terzi, i dati verranno trattati per tutto il tempo strettamente necessario ad esercitare la tutela dei diritti del Titolare.

Per la finalità del punto f) dati personali raccolti saranno conservati per un periodo massimo di 60 (sessanta) giorni a decorrere dalla data di registrazione, ritenuto strettamente necessario per consentire la gestione e la definizione della documentazione pertinente. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o resi anonimi in conformità alle normative applicabili in materia di protezione dei dati.

Per la finalità del punto g) dati personali raccolti saranno conservati per un periodo massimo di 60 (sessanta) giorni a decorrere dalla data di registrazione, ritenuto strettamente necessario per consentire la gestione e la definizione della documentazione pertinente. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o resi anonimi in conformità alle normative applicabili in materia di protezione dei dati.

8. Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati personali medesimi Lei può esercitare i diritti previsti nei limiti e alle condizioni contemplate dagli artt. dal 15 al 22 del GDPR, nello specifico:

- Diritto di accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica, cancellazione o oblio;
- Diritto di richiedere la portabilità dei dati o limitazione del trattamento;
- Diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, basato sul legittimo interesse, dei dati personali che la riguardano;
- Diritto di revocare il consenso in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdpd.it

Per esercitare i diritti sopra descritti, nonché per denunciare eventuali violazioni delle regole sul trattamento dei dati personali, Lei potrà rivolgersi al Titolare utilizzando i dati di contatto sopra indicati.

Tuttavia, nel caso in cui non ritenesse adeguate le modalità di trattamento di cui sopra, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità Garante responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it.

9. Aggiornamento dell'informativa

Di volta in volta il Titolare potrà apportare modifiche alla presente informativa privacy per rispecchiare le variazioni dei nostri obblighi legali o delle modalità con le quali trattiamo i Suoi dati personali.

Sarà nostra premura informarLa di tutte le modifiche di rilievo.